

Algemene voorwaarden Sandyroad

Algemeen

Sandyroad is opgericht door Jolijn-Lisette Verdegaal-Besemer, is gevestigd in Egmond aan den Hoef en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90125401. Sandyroad richt zich op therapie voor kinderen en jongeren tussen 4 en 21 jaar en begeleiding van volwassenen. Sandyroad is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

Therapie voor kinderen, jongeren en ouders

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, mits van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Sandyroad zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Sandyroad is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van u of uw kind, raadt Sandyroad aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Regels rondom een afspraak voor kinderen

De ouder moet tijdens de therapiesessie

telefonisch bereikbaar zijn. Tijdens een tussentijds en/of het eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind besproken. Voorafgaand aan dit gesprek heb ik gesproken met het kind/jongere en deel alleen dat waar ik van je kind/jongere toestemming voor heb gekregen. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Klachtenprocedure

Als therapeut zal ik alles in het werk stellen om jou en je kind goed te begeleiden, maar kan het voorkomen dat je toch een klacht hebt. Wanneer jij of je kind rechtstreeks in het belang is getroffen door een handeling van mij, kan over die handeling een klacht worden ingediend door jou als ouder/verzorger.

Ik wil je vragen de klacht eerst samen met mij te bespreken en hopelijk zo op te lossen. Als je je klacht met me communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor jou en voor mezelf tot een bevredigende oplossing te komen. Als het niet lukt de klacht op te lossen, kun je een klacht indienen.

Omdat ik ben aangesloten bij Adiona – beroepsorganisatie voor kinder-, jongeren- en gezinscoaches – kun je, als we er samen niet uitkomen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze organisatie. Deze klachtenfunctionaris is te bereiken per e-mail: klachtenloket@adiona.

nl. Je kan de situatie met deze functionaris bespreken. Je kunt met hem/haar de weg bepalen welke je wilt inslaan in het afhandelen van jouw klacht. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Hij/zij probeert jou en de betrokkene(n) bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. De klachtenfunctionaris beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Je informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris Adiona

Voor het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris van beroepsorganisatie Adiona stuur je een e-mail naar klachtenloket@adiona.nl. Ik sta bij Adiona ingeschreven als Jolijn Verdegaal van Sandyroad.

Tarieven

De tarieven staan op de website www.sandyroad.nl. De geleverde diensten van Sandyroad zijn vrijgesteld van omzetbelasting (btw). De bedragen zijn inclusief voorbereiding, materialen en eventuele verslaglegging. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de therapie inbegrepen. Als dit overleg langer

dan een kwartier duurt, wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Na iedere sessie wordt de factuur digitaal verzonden. De cliënt/ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Sandyroad. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal er een betalingsherinnering worden gestuurd. Als er niet binnen veertien dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Sandyroad gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à € 15,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Sandyroad genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Sandyroad gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderings

Als bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via e-mail.